**Публичная оферта покупателя**

Настоящий Договор купли-продажа (оферта) (далее – «Договор») регулирует отношения между **Купитькроссовки.рф** и дееспособными, совершеннолетним физическими лицами - Покупателями (далее – «Покупатель») совместно именуемые Стороны, а по отдельности – Сторона.

**1. Термины**

В целях настоящего договора розничной купли-продажи (далее – «Договор») Стороны используют указанные термины в следующем значении:

1.1. **https://купитькроссовки.рф** – ИП Бурцев Виталий Васильевич (ОГРНИП 322344300089848, ИНН 343900457705). **Купитькроссовки.рф** является Агентом Частного продавца в рамках исполнения обязательств по Агентскому договору, заключённому с Частным продавцом.

1.2. **Аутентификация**- проверка Товара на оригинальность его происхождения и соответствия заявленной марке/бренду.

1.3. **Законодательство**– действующее законодательство Российской Федерации в момент совершения сделки.

1.5. **Заказ**– должным образом оформленный, размещённый на Сайте запрос Покупателя на покупку выбранного им Товара и подтвержденный **Купитькроссовки.рф.**

1.6. **Заявка**— должным образом оформленный запрос Клиента на оформление Заказа.

1.7. **Идентификационный номер Заказа** – уникальный номер, который присваивается каждому Заказу в момент его оформления Покупателем на Сайте.

1.8. **Идентификационные данные** – логин и пароль, с использованием которых Пользователь получает доступ к Личному кабинету. Действия, совершенные с использованием Идентификационных данных Пользователя, считаются совершенными им самим и порождают у Пользователя соответствующие права и обязанности.

1.9. **Имущество**- материальный объект, принадлежащий Пользователю (физическому лицу) на праве собственности, бывший в употреблении или новый, но приобретенный ранее Пользователем для личных нужд, не связанных с коммерческой деятельностью и предполагаемый к обмену через Сайт после приемки и проведения Аутентификации.

1.11. **Контактные данные Покупателя** – данные, указанные при Регистрации или оформлении Заказа.

1.13. **Личный кабинет** - учетная запись Покупателя на Сайте, с помощью которого Покупатель может реализовывать функционал Сайта. Доступ к Личному кабинету осуществляется Покупателем посредством авторизации/Регистрации на Сайте с использованием Идентификационных данных. Доступ к Личному кабинету Покупателя/Пользователя осуществляется при указании логина и пароля.

1.14. **Покупатель**– Пользователь, приобретающий Товары на Сайте или физическое лицо, приобретающее Товар на Сайте исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.15. **Пользователь**- дееспособное, совершеннолетнее физическое лицо, получающее доступ к сервисам и информации, расположенным на Сайте, осуществляющее просмотр Контента и использующее Сайт и его функционал. Лица, определяемые в Договоре как Покупатель, Продавец, Частный Продавец также являются Пользователями и обозначаются этим термином по тексту Договора.

1.16. **Получатель**– лицо, уполномоченное Покупателем на прием Товара.

1.17. **Продавец**– ИП Бурцев В.В., действует по поручению Частного продавца (см. далее), в целях продажи Товаров, которые размещены на Сайте по Агентскому договору. ИП Бурцев В.В. может осуществлять продажу товаров из собственного ассортимента.

1.18. **Сайт**- веб-сайт Собственника Сайта, расположенный в сети Интернет по адресу **https://купитькроссовки.рф**.

1.19. **Пользовательское соглашение** – регламент, определяющий правила взаимодействия на сайте Пользователей, их права, обязанности и ответственность.

1.20. **Регистрация**– заполнение Пользователем на Сайте регистрационной формы путем внесения необходимых сведений.

1.21. **Служба доставки** — третьи лица, оказывающие по поручению ИП Бурцев В.В. услуги по доставке Товаров к Покупателю.

1.23. **Товар**– товар, бывший в употреблении, являющийся предметом договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом, и предлагаемый **Купитькроссовки.рф** к покупке физическими лицами исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Ассортимент и характеристики Товара указаны на Сайте. **Купитькроссовки.рф** не является собственником реализуемого Товара, если не указано иное. Товар Частного продавца может быть как новый, т.е. ранее не использованный им, так и бывший в употреблении.

1.26. **Частный Продавец** – физическое лицо, заключившее с **Купитькроссовки.рф** Агентский договор в целях продажи своего Товара (бывшего в употреблении).

**2. Общие положения**

2.1. **Купитькроссовки.рф** осуществляет продажу Товаров Частных продавцов через Сайт.

2.2. Заказывая Товары через Сайт, Покупатель соглашается с условиями Договора, В случае несогласия с настоящим Договором, Покупатель обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его.

2.3. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Договор может быть изменен **Купитькроссовки.рф** в одностороннем порядке с уведомлением посредством размещения информации на Сайте. Новая редакция Договора вступает в силу на следующий день после ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями Договора. Покупатель/Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора и приложений к нему.

2.5. Договор признается принятым Пользователем/Покупателем с момента Регистрации на Сайте, оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте. Совершая любое из указанных действий, Покупатель/Пользователь подтверждает, что прочел и безоговорочно принял условия настоящего Договора.

2.6. **Купитькроссовки.рф** вправе потребовать у Покупателя подтверждение ознакомления с условиями Договора путем проставления соответствующей отметки/галочки, либо иными способами, не противоречащими действующему Законодательству.

2.7. Сообщая свой e-mail и/или номер телефона, Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, связанную с деятельности Продавца, а также непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящего Договора.

2.8. Оформляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что **Купитькроссовки.рф** может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2.9. В отношении Товаров Частных продавцов все права и обязательства по заключенному с Покупателем Договору возникают непосредственно у Частного продавца, при этом Покупатель, принимая настоящий Договор, полностью понимает и соглашается, что в случае покупки Товара Частного Продавца, **Купитькроссовки.рф** не несет обязанностей, связанных с его исполнением.

2.11. К отношениям между Пользователем/Покупателем и **Купитькроссовки.рф** в отношении Товаров Частного Продавца, в т.ч. в части порядка заключения и расторжения договора купли-продажи не применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2463 а также положения Гражданского кодекса Российской Федерации. Частные продавцы, являясь физическими лицами, не осуществляющими предпринимательскую деятельность, осуществляют продажу личных вещей, в связи с чем законодательство о защите прав потребителей не распространяется на продажу Товаров Частных продавцов.

2.12. Заключая Договор, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился и принимает условия:

2.12.1. настоящего Договора;

2.12.2. Пользовательского соглашения (публичной оферты), доступного для ознакомления на сайте.

2.12.3. Агентского договора (публичной оферты), доступного для ознакомления на сайте.

2.12.4. Правил эксплуатации Товаров (статья 9 Договора).

2.13. Оформляя Заказы, регистрируясь на Сайте и совершая сделки через Личный кабинет Пользователь/Покупатель гарантирует, что ему исполнилось 18 лет. Если возраст Покупателя меньше 18 лет, он гарантирует, что он получил согласие своего законного представителя на использование Сайта и заключение сделок в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.14. Покупатель безоговорочно принимает, что Товары являются товарами, бывшими в употреблении, могут иметь следы носки и не обладают характеристиками нового товара. Указание состояния Товара как «новое» или «из бутика» свидетельствует о том, что Товар отвечает характеристикам Товара как из магазина, но был в употреблении и являлся Имуществом физического или другого юридического лица.

2.15. В случае проведения на Сайте конкурсов/стимулирующих мероприятий и пр. (далее – «Акции»), в условиях таких Акций могут быть установлены специальный порядок и условия оформления Заказа. В случае участия Покупателя в Акции, определенные условия Акции являются существенными условиями заключаемого с Покупателем договора (п. 1 ст. 432 ГК РФ). При этом условия Акции подлежат применению для лиц, добровольно в них участвующих.

**3. Предмет Договора**

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление возможности Пользователю/Покупателю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные на Сайте.

3.2. Условия Договора распространяются на все виды Товаров, услуг и сервисов, пока такие Товары, услуги и сервисы присутствуют на Сайте и доступны к заказу/использованию.

3.3. По договору розничной купли-продажи **Купитькроссовки.рф** обязуется передать в собственность Покупателя Товар на основании, оформленного Покупателем и подтвержденного **Купитькроссовки.рф** Заказа, а Покупатель обязуется принять Товар и оплатить его стоимость и стоимость доставки (если Покупатель заказывает услугу доставки, и доставка не является бесплатной).

3.4. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента направления Покупателю электронного кассового чека, подтверждающего оплату Товара.

3.5. В случае, если Стороны не договорились об ином, к правоотношениям Сторон при заключении сделки в отношении Товара применяются положения Договора. **Купитькроссовки.рф** вправе (но не обязан) при необходимости согласовывать с Покупателем индивидуальные условия (в том числе, оплаты, доставки и т.д.), отличные от содержащихся в Договоре.

3.6. Договор в силу с п. 3 ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации содержит элементы различных договоров (гл. 1 Купля-продажа, гл. 39 Возмездное оказание услуг, гл. 31 Мена), предусмотренных законом или иными правовыми актами (смешанный договор).

**4. Оформление Заказа**

4.1. До момента оформления Заявки/Заказа Покупатель обязуется ознакомиться с основными потребительскими свойствами Товара (в том числе с размером, цветом, материалами, состоянием) и стоимостью Товара. Указанная информация располагается в объявлении о продаже Товара или может быть дополнительно предоставлена по запросу Покупателя. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией с использованием функционала Сайта.

4.2. При оформлении Заявки на Сайте, Покупатель заполняет электронную форму на Сайте, указывая актуальные и достоверные данные, и отправляет сформированную Заявку посредством нажатия кнопки «Оформить». Заявка переходит в статус «Оформление Заявки».

4.2.1. В течение 24 часов после Оформления Заявки на электронную почту Покупателя, указанную при оформлении, приходит автоматическое информационное письмо с указанием перечня Товаров в Заявке.

4.2.2. В течение 48 (сорока восьми) часов **Купитькроссовки.рф** уведомляет Покупателя о наличии/отсутствии Товара и в случае его наличия менеджер **Купитькроссовки.рф** подтверждает Заявку Покупателя. В случае отсутствия Товара из Заявки (по техническим причинам Товар может отсутствовать, однако быть доступным на Сайте для оформления Заявки). В указанном случае Стороны проводят корректировку Заявки. Стороны согласовывают детали по Заявке (перечень Товаров в Заявке, дату и время доставки и т.д.) - «Подтверждение Заявки». С момента подтверждения Заявки она переходит в статус – «Заказ».

4.2.3. **Купитькроссовки.рф** вправе аннулировать Заявку, если Покупатель в течение 48 (сорока восьми) часов не отвечает на запрос о подтверждении Заявки или отказывается от Заявки/Заказа.

4.3. В течение 48 часов после Подтверждения Заявки Товар будет упакован и передан в Службу доставки (в зависимости от согласованного способа).

4.4. В случае отсутствия Товаров, в Заявке Покупателя **Купитькроссовки.рф** вправе исключить указанный(ые) Товар(ы) из Заявки/аннулировать Заявку в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Покупателя. В случае отсутствия ответа Покупателя о согласии/несогласии с такой корректировкой в течение 2 (двух) календарный дней с момента отправки **Купитькроссовки.рф** уведомления, **Купитькроссовки.рф** вправе аннулировать (отменить) Заявку полностью. Указанные действия **Купитькроссовки.рф** являются законными и обоснованными ввиду характера и вида деятельности **Купитькроссовки.рф** по продаже товаров Частных продавцов.

4.5. После уведомления о невозможности выполнить Заявку или ее часть, Покупатель вправе:

4.5.1. отменить Заявку;

4.5.2. согласиться на ее частичное исполнение;

4.5.3. заменить отсутствующий Товар на другой. В таком случае стоимость по Заявке пересчитывается.

**5. Характеристики Товара**

5.1. Товар представлен на Сайте путем размещения объявлений Товара, с описанием характеристик Товара.

5.2. Вся информация и характеристики Товара, представленные на Торговой платформе, носят справочный характер и могут не в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размер и форму. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут незначительно отличаться от фактического внешнего вида Товара. Учитывая специфику передачи изображения Товара при фотографировании, а также визуального отображения на экране технических устройств, через которых Пользователь осуществляет пользование Сайтом, цвет Товара, а также иные характеристики Товара могут незначительно отличаться от реальных характеристик. Для уточнения информации о Товаре Покупатель должен обратиться по Контактным данным размещенным на Сайте.

**6. Оплата заказа**

6.1. Цена Товара, указывается в рублях Российской Федерации.

6.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена в одностороннем порядке. При этом цена на подтвержденный Заказ изменению не подлежит (за исключением цены доставки или случая указания неверной цены Товара из-за технического сбоя – см. п. 4.6. Договора).

6.3. Все взаиморасчеты между сторонами осуществляются в рублях РФ.

6.4. Стоимость доставки не включена в цену Товара и оплачивается Покупателем дополнительно, при получении.

6.5. Оплата Заказа на Сайте осуществляется с помощью безналичного расчёта. Для осуществления оплаты отправляет Покупателю ссылку для оплаты Заказа с помощью платежного сервиса.

6.7. Покупатель вправе при оформлении Заказа подать заявку на покупку Товара с оплатой частями с помощью сервиса Долями. Подробнее по ссылке https://dolyame.ru/help/customer/about/.

**7. Доставка заказа**

7.1. **Способы доставки, доступные Покупателям:**

1. СДЕК (оплата при получении);
2. Почта России (оплата при получении).

7.2. После регистрации в Личном кабинете и оформления заказа Покупатель обязан выбрать на карте любой доступный и удобный для Покупателя пункт выдачи товара.

7.3. Срок доставки Товара зависит от нормативов Службы доставки. Покупатель вправе самостоятельно выбрать дату и время доставки при оформлении Заявки.

7.4. Покупатель понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью подтвержденного Заказа. В случае отказа Покупателя от Товаров в Заказе полностью, услуга доставки считается выполненной и расходы на доставку Заказа возмещаются Покупателем.

7.5. При выбранном способе доставки Заказ передается Покупателю по адресу доставки, указанному им при оформлении Заказа, а при отсутствии Покупателя – любому уполномоченному Покупателем лицу по этому адресу (Получателю), при условии, что Покупатель лично подтвердил возможность передачи Товара Получателю, предъявившему информацию о номере заказа.

7.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему/Получателю Товара.

7.7. Обязанность передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения сотрудником службы доставки Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи.

7.8. Принятие Покупателем/Получателем Товара свидетельствует о том, что **Купитькроссовки.рф** полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара в соответствии с Договором.

**8. Возврат (обмен) товара**

8.1. **Общие положения:**

8.1.1. В отношении Товаров, предлагаемых к продаже на Сайте не применяются положения Закона «О защите прав потребителей», т.к. Товары являются бывшими в употреблении или принадлежат физическим лицам и **Купитькроссовки.рф** является Агентом Частного продавца, если иное не указано в карточке товара, на бирке или в чеке.

8.1.2. Возврат (обмен) Товара на условиях, изложенных ниже, возможен, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется чек, либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ.

8.1.3. Товар не подлежит возврату, если не сохранены ярлыки/бирки/пломбы, которые были на Товаре в момент его передачи Покупателю/получателю.

8.1.4. Покупатель не вправе вернуть или обменять товары надлежащего качества, относящиеся к перечню, утвержденному постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463.

8.1.5. Покупатель не вправе отказаться от Товара (обменять/вернуть) надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. В том числе, если Товар был изготовлен/изменён/персонифицирован по индивидуальному заказу Покупателя.

8.1.6. Возврат денежных средств за Товары, оплаченные с помощью иностранных платежных инструментов (в том числе, с помощью банковских карт, выпущенных иностранными банками), происходит по письменному заявлению Покупателю с указанием реквизитов его банковского счета в любом из банков РФ. Обмен Товаров, оплаченных с помощью иностранных платежных инструментов, производится по согласованию с Продавцом, а расходы на доставку товаров берет на себя Покупатель.

8.1.7. Расходы, связанные с возвратом Товара надлежащего качества, и возвратом уплаченных за Товар денежных средств, несёт Покупатель, если иное не согласовано с ИП Бурцев В.В.

8.2. **Возврат (обмен) Товара, приобретённого на Сайте и Торговой территории (как Товаров Частных продавцов) возможен в течение 3 (трех) дней** после его получения, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется чек, либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ.

8.3. **Купитькроссовки.рф** не осуществляет возврат денежных средств по претензиям Покупателя, связанным с качеством, ассортиментом или количеством Товара, если указанные недостатки были оговорены в описании Товара. **При этом, Купитькроссовки.рф** **предоставляет Покупателю возможность возврата такого Товара в следующих случаях:**

8.3.1. Покупатель имеет право отказаться от заказанного Товара надлежащего качества (за исключение персонифицированного (п. 8.1.5. Договора) по заказу) в течение 7 (семи) дней со дня оплаты Заказа, а после передачи Товара - в течение 3 (трёх) календарных дней с даты передачи (включая день доставки). Дата передачи Товара Покупателю определяется согласно п. 7.12 Договора. Возврат (обмен) Товара возможен, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется чек, либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ. «Пломба» - это нанесенная **Купитькроссовки.рф** при проведении предпродажной подготовки пластиковая бирка. Снятие или повреждение «пломбы» означает начало использования Товара и невозможность его возврата в соответствии с настоящим пунктом Договора. Покупатель имеет право отказаться от заказанного Товара в течение 24 (двадцати четырех) часов с даты передачи, если Товар имеет дефекты и (или) повреждения, которые не были указаны **Купитькроссовки.рф** в карточке Товара и Дефекты и (или) повреждения, не были согласованы с Покупателем.

8.3.2. Возврат Товара, не являющегося Товаром частного продавца, приобретенного на сайте, возможен в течение 7 (семи) дней с момента получения Товара, независимо от способа его доставки.

8.4. **Возврат или обмен Товара, ненадлежащего качества.**

Покупая Товар на Сайте, Покупатель осознает, что приобретает Товар, бывший в употреблении. Дефекты Товара (износ поверхностей, потертости, сход красителя, неровности швов, пятна и т.д.) указанные **Купитькроссовки.рф** в карточке Товара и после приемки Товара Покупателем не могут являться основанием для возврата Товара как товара ненадлежащего качества.

8.5. **Общий порядок возврата Товара:**

8.5.1. Для осуществления возврата Товара, в соответствии с условиями Договора, Покупатель должен известить об этом **Купитькроссовки.рф** в установленный в Договоре срок по электронной почте hey@thecultt.com с темой письма «Возврат» и с указанием оснований/причин возврата и номера Заказа. В ответ **Купитькроссовки.рф** высылает Покупателю бланк заявления о возврате Товара или направляет письмо об отказе в случае пропуска сроков или невозможности вернуть Товар ввиду его категории, персонализации и т.д. После получения бланка заявления о возврате Товара Покупатель обязан в течение 1-го календарного дня заполнить его, прислать скан-копию заполненного заявления Продавцу и отправить оригинал заявления вместе с возвращаемым Товаром.

8.5.2. К возвращаемому Товару необходимо приложить:

1. оригинал Заявления (требования) о возврате Товара;
2. копию главной страницы паспорта и страницы с адресом регистрации Покупателя;
3. оригинал упаковки Товара (если Товар передавался Покупателю в оригинальной фирменной упаковке) и все дополнительные элементы, с которыми Товар передавался покупателю (пыльник, дополнительные ручки, дополнительные аксессуары, упаковка и т.д.).

8.5.3. Если иное не согласовано с **Купитькроссовки.рф**, Товар возвращается Покупателем за свой счет путём отправки его Покупателем самостоятельно в посылке по почте или с помощью службы доставки по адресу **Купитькроссовки.рф**, указанному менеджером **Купитькроссовки.рф**. Отправку Товара подтверждает накладная, кассовый чек/квитанция или иной документ, в котором содержится информация о получателе и номер отслеживания посылки (трек-номер/номер отслеживания или и т.д.).

8.5.4. Условия отправки посылки с возвращаемым Товаром:  
Товар должен быть отправлен Покупателем:

* без наложенного платежа;
* с описью вложения, заверенной сотрудником почты или службы доставки;
* с оценкой посылки в размере стоимости возвращаемого товара;
* не использовать в качестве упаковки картонный пакет/бумажный конверт и другую ненадежную упаковку.

1. После отправки Товара номер отслеживания посылки/квитанцию/иной документ необходимо сообщить **Купитькроссовки.рф** по электронной почте, указанным на Сайте.
2. В случае утраты посылки почтой службой доставки в процессе доставки возвращаемого Товара от Покупателя **Купитькроссовки.рф**, требование Покупателя о возврате считается отозванным, а денежные средства за Товар возврату не подлежат.
3. Если Покупатель получил те или иные льготы/выгоду (баллы, бонусные мили, кэшбэк и пр.) в связи с фактом совершения покупки возвращаемого Товара, то при его возврате **Купитькроссовки.рф** (или иное лицо, предоставившее такие льготы) имеет право аннулировать полученные Покупателем льготы частично или полностью.
4. Везде, где в Договоре указано о предъявлении заявления (требования) Покупателя, датой предъявления такого заявления (требования) считается дата получения **Купитькроссовки.рф** оригинала такого заявления (требования) вместе с Товаром.

8.5.5. Возврат денежных средств, оплаченных безналичным способом, осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения **Купитькроссовки.рф** возвращённого товара. Возврат производится на банковский счёт плательщика, с которого была произведена оплата.

**9. Условия эксплуатации товара**

9.1. Товар должен эксплуатироваться Покупателем в условиях, исключающих его механическое повреждение, попадание прямых солнечных лучей или какого-либо излучения.

9.2. Покупатель должен избегать при эксплуатации, хранении и транспортировке Товара воздействия на Товар быстроменяющихся температур.

9.3. Покупатель при хранении и транспортировке Товара не должен допускать нагрев Товара при освещении, попадание на Товар прямого солнечного света, а также не допускать внешнее ударное воздействие на Товар.

**10. Обработка персональных данных**

10.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя/Получателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

10.2. При регистрации на Сайте/оформлении Заказа Пользователь/Покупатель/Получатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол.

10.3. Предоставляя свои персональные данные **Купитькроссовки.рф**, Пользователь/Покупатель/получатель соглашается на их обработку, в том числе в целях выполнения **Купитькроссовки.рф** обязательств перед другими пользователями/Покупателями в рамках настоящего Договора, возможности связи с другими пользователями Сайта/Покупателем, продвижения **Купитькроссовки.рф** Товаров, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, приглашения к участию в проводимых программах по улучшению качества обслуживания, клиентской поддержки, организации забора и/или доставки Имущества/Товара, обеспечения процесса возврата Товаров, возможности использования доступных платежных систем, а также для целей улучшения и доработок внутренних систем **Купитькроссовки.рф**, которые используются для исполнения принятых на себя обязательств **Купитькроссовки.рф**, и поддержания корректной работы Сайта.

10.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.5. **Купитькроссовки.рф** имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования **Купитькроссовки.рф** о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на Контактные данные **Купитькроссовки.рф**. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о Заявке и этапах ее обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

10.6. **Купитькроссовки.рф** вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь/Продавце настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

**11. Ответственность**

11.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения им любого положения Договора, а также вследствие несанкционированного доступа к его персональным данным, Личному кабинету и т.д. не по вине **Купитькроссовки.рф**, не возмещаются.

11.2. **Купитькроссовки.рф** **не несет ответственности за:**

11.2.1. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, задержки или сбои в процессе совершения операций на Сайте, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, сбоев в Интернете и в работе социальных сетей, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса сайта **Купитькроссовки.рф.**

11.2.2. **Купитькроссовки.рф** не несет ответственности за ущерб, причинённый Пользователю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных у **Купитькроссовки.рф**, в том числе ненадлежащей эксплуатации Покупателем Товара (ст. 9 Договора).

11.2.3. Ответственность за исполнение Договора, заключенного Покупателем с **Купитькроссовки.рф** в отношении Товаров Частных продавцов, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате передачи Покупателю Товара Частного Продавца, не регулируется законодательством о защите прав потребителей.

11.2.4. **Купитькроссовки.рф** не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем выбран неправильный пункт выдачи.

11.2.5. **Купитькроссовки.рф** не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались неоправданными.

11.3. **Покупатель несёт ответственность за:**

11.3.1. Точность и верность информации, предоставляемой им **Купитькроссовки.рф** при оформлении Заказа/Заявки на Сайте. Предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения **Купитькроссовки.рф** своих обязательств перед Покупателем.

11.3.2. Покупатель соглашается с тем, что в случае нарушения им условий настоящего Договора, каких-либо требований законодательства или прав третьих лиц, повлекшего убытки **Купитькроссовки.рф** вследствие предъявления к нему претензий, исков и/или прямых и косвенных требований о возмещении ущерба/выплаты штрафов, Покупатель обязуется возместить любые такие убытки и расходы **Купитькроссовки.рф** в полном объеме, в том числе, на юридическую помощь.

11.3.3. Покупатель несёт ответственность также в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим Законодательством.