**Пользовательское соглашение**

Для того, чтобы начать пользоваться сайтом, Вам необходимо ознакомиться с настоящим Соглашением и принять его условия.

В случае, если Вы не согласны с условиями Соглашения, Вы не можете использовать сайт и любой его функционал. Начало использования сайта означает Ваше согласие с положениями настоящего Соглашения и их безоговорочное принятие.

**ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДАННОМ СОГЛАШЕНИИ:**

**Сайт** – веб-сайт Компании, расположенный в сети Интернет по адресу  [**https://купитькроссовки.рф**](https://купитькроссовки.рф)

**Пользователь** - лицо, пришедшее на Сайт, осуществляющее просмотр Контента и использующее Сайт и его функционал.

**Личный кабинет** — учетная запись Пользователя на Сайте, с помощью которого Пользователь может реализовывать функционал Сайта по оформлению Заказов.

**Товар** — товары, размещенные на Сайте предлагаемые к покупке физическими лицами исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, ассортимент и характеристики которых представлены на Сайте.

**Техническая поддержка** —уполномоченные лица, осуществляющие управление Сайтом и обработку данных, Заказов и Заявок.

**Заказ** — должным образом оформленный и размещённый на Сайте запрос Пользователя на покупку выбранного Товара.

**Заявка** – должным образом оформленная и размещённая на Сайте заявка Пользователя на выкуп своего имущества Компании или передачу его Компании для реализации по Агентскому договору или для продажи иным способом предусмотренным Сайтом.

**1. РЕГИСТРАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА НА САЙТЕ**

1.1. Оформлять Заказы Пользователь вправе через Личный кабинет. Подавать заявку на выкуп пользователь вправе только через Личный кабинет. Чтобы получить доступ к Личному кабинету, Пользователю необходимо оформить первый Заказ или заполнить специальную регистрационную форму на Сайте.

1.2. При оформлении первого Заказа Личный кабинет Пользователя регистрируется автоматически. На электронную почту, указанную Пользователем при оформлении Заказа, приходит письмо со ссылкой для активации Личного кабинета, а также, информация о логине и пароле к нему. После активации ссылки Пользователь получает доступ в Личный кабинет.

1.3. Личный кабинет может быть также зарегистрирован Пользователем путем отправки заявки на регистрацию Личного кабинета через специальную форму. После заполнения регистрационной формы на указанную электронную почту Пользователя направляется ссылка для активации Личного кабинета, а также, информация о логине и пароле к нему. После активации ссылки Пользователь получает доступ в Личный кабинет.

1.4. Последующий доступ к Личному кабинету осуществляется при указании логина и пароля.

1.5. Связка «логин-пароль» является ключом простой электронной подписи и позволяет подписывать договоры, акты и любые иные документы, необходимые для оформления Заказа/Заявки и исполнения заключенных Пользователем с Компанией договоров и соглашений. Пользователь соглашается, что любой документ или информация, переданная через Личный кабинет в электронной форме, а также, по номеру телефона или адресу электронной почты, указанными Пользователем при регистрации или оформлении Заказа/Заявки, считаются подписанными простой электронной подписью и признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью по смыслу ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ (ред. от 11.06.2021) "Об электронной подписи".

1.6. Все действия, совершаемые в Личном кабинете, считаются совершенными Пользователем лично. Пользователь вправе зарегистрироваться на Сайте только один раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

1.7. При регистрации Личного кабинета Пользователь обязан предоставить полную, достоверную информацию о себе.

1.8. Регистрируясь на Сайте, оформляя Заказы/Заявки Пользователь соглашается с получением сообщений сервисного характера о состоянии Заказа/Заявки, деталях доставки и т.д. посредством смс-сообщений/электронных писем/мессенджеров/ иным образом на номер телефона или на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации и/или оформлении Заказа/Заявки.

1.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего логина и пароля, а также самостоятельно несет риск последствий в случае утери и/или разглашения логина и пароля третьим лицам.

1.10. Сайт не предназначен и не может использоваться лицами в возрасте до 16 лет. Проходя регистрацию, Пользователь гарантирует, что ему исполнилось 16 лет. Если возраст Пользователя меньше 18 лет, он гарантирует, что он получил согласие своего законного представителя на использование Сайта и заключение сделок с Компанией в соответствии с условиями Соглашения и Публичной оферты.

1.11. В случае, если Пользователь неправильно указал регистрационные данные или ему не пришло сообщение на электронную почту о регистрации Личного кабинета со ссылкой на его активацию, или он утратил доступ к Личному кабинету, он обязан немедленно уведомить об этом Администрацию по контактам, указанным на Сайте или по e-mail: supportкупитькроссовки.рф.

**2. ПРАВА АДМИНИСТРАЦИИ**

Администрация вправе:

2.1. В любое время и без предварительного уведомления изменять содержание Сайта, в том числе, Контента и правовой документации, и свои контактные данные, содержащейся на Сайте.

2.2. Уступать и/или иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Пользователем, полностью или частично, третьим лицам без ограничений и без уведомлений Пользователя.

2.3. Привлекать любых третьих лиц для исполнения своих обязательств перед Пользователем.

2.4. Без предварительного уведомления Пользователя прекратить и/или заблокировать ему доступ к Сайту, если Пользователь нарушил условия настоящего Соглашения или положения правовых документов, содержащихся на Сайте, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

2.5. Устанавливать любые ограничения на использование Сайта.

2.6. Изменить условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке в любое время. Измененное Соглашение публикуется на Сайте и вступает в силу с момента публикации на Сайте. Продолжая использовать Сайт после внесения изменений и/ или дополнений в Соглашение, Пользователь выражает этим своё принятие и согласие с такими изменениями и/или дополнениями Соглашения.

**3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЯ**

3.1. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут незначительно отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики могут содержать опечатки/пробелы. Учитывая специфику передачи изображения Товара при фотографировании, а также визуального отображения на экране технических устройств, через которых Пользователь осуществляет пользование Сайтом, цвет Товара, а также иные характеристики Товара могут незначительно отличаться от реальных характеристик. Для уточнения информации о Товаре Пользователь должен обратиться к Администрации по телефону или электронной почте, указанным на Сайте.

3.2. Администрация не несет ответственности:

3.2.1. за безопасность логина и/или пароля Пользователя;

3.3.2. перед Пользователями за любой прямой или косвенный ущерб, независимо от его причин, происхождения, характера и последствий, полученный в результате просмотра или использования Сайта;

3.3.3. за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли независимо от воли Администрации.

3.3.4. Сайт может быть временно частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Администрация имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

3.4. Пользователю запрещается:

3.4.1. предпринимать действия, прямо или косвенно направленные на причинение вреда Сайту и/или Администрации.

3.4.2. использовать Сайт, Контент в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации.

3.4.3. Пользователь соглашается с тем, что в случае нарушения им условий настоящего Соглашения, каких-либо требований законодательства или прав третьих лиц, повлекшего убытки Компании вследствие предъявления к ней претензий, исков и/или прямых и косвенных требований о возмещении ущерба/выплаты штрафов, Пользователь обязуется возместить любые такие убытки и расходы Компании, в том числе, на юридическую помощь.

3.4.4. Администрация предпринимает необходимые меры, предназначенные для обеспечения безопасности данных, предоставляемых Пользователями через Сайт. Тем не менее, Администрация не может контролировать все риски, связанные с работой сети Интернет. Пользователь понимает и соглашается, что предоставляя свои данные через Сайт, он осознаёт все потенциальные риски, которые могут возникнуть по независящим от Администрации причинам.

**4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ФАЙЛЫ COOKIE**

4.1. Положения, касающиеся обработки персональных данных и файлов cookie, содержатся в «Положении об обработке персональных данных».

4.2. Если Администрации становится известно, что Пользователь передал данные третьих лиц, то Администрация вправе отказаться от обработки таких данных и от заключения и исполнения каких-либо договоров и соглашений с их использованием.

**5. ЦЕНЫ И АКЦИИ**

5.1. Цены на Товары, указанные на Сайте, могут быть изменены Администрацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления (до подтверждения Администрацией оформления Заказа).

5.2. Условия в покупки Товаров, оформления Заказов и Заявок, содержатся в Публичной оферте. Пользователь, желающий оформить Заказ или Заявку, обязан ознакомиться и принять условия Публичной оферты.

5.3. Администрация вправе организовывать любые акции, размещать скидки, проводить конкурсы, устанавливать систему бонусов и т.д. на Сайте, в том числе, в маркетинговых целях и целях стимулирования покупательского спроса. Виды акций, скидок, бонусов, конкурсов, порядок и условия их проведения/начисления определяются Администрацией самостоятельно, размещаются на Сайте и могут быть изменены Администрацией в одностороннем порядке. Если не указано иное, акции/скидки/специальные предложения, размещенные на Сайте, не суммируются, а условия их проведения/предоставления имеют превалирующую силу над условиями, содержащимися в правовых документах на Сайте. Если не указано иное, всё, что не урегулировано в правилах проведения таких акций/конкурсов и т.д., регулируется положениями настоящего Соглашения и Публичной оферты, размещенной на Сайте.

**6. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И СПОРЫ**

6.1. Любые споры, связанные с использованием Сайта, исполнением настоящего Соглашения, разрешаются ими путем переговоров. При недостижении Сторонами соглашения споры подлежат рассмотрению и разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Продавца.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Компания освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Компанией. Пользователь не вправе требовать компенсацию и/или возмещение ущерба, причиненного ему в результате невозможности исполнения обязательств ввиду наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. В случае нарушения Пользователем любого из положений настоящего Соглашения, Пользователь обязан прекратить использование Сайта, его функционала и сервисов и покинуть его. Администрация вправе заблокировать доступ к Сайту и Личному кабинету такого Пользователя.