**Положение об обработке персональных данных**

Настоящее Положение об обработке персональных данных (далее – Положение) объясняет, для чего и какие персональные данные пользователей собираются и хранятся, когда и как они могут быть использованы, а также, способы их защиты.

**1. Основные понятия**

1.1. **Оператор персональных данных** - ИП Бурцев Виталий Васильевич ОГРНИП 322344300089848, ИНН 343900457705, адрес регистрации: 400094, Россия, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. 51-й Гвардейской, 38.

1.2. **Сайт** – веб-сайт Оператора, расположенный в сети Интернет по адресу https://купитькроссовки.рф

1.3. **Субъект персональных данных** - дееспособное физическое лицо, предоставляющее свои персональные данные Оператору, являющееся по отношению к Оператору (сокращенно по тексту – «Субъект»):

* Пользователем Сайта (в том числе, Покупателем, Продавцом) по смыслу, установленному Пользовательским соглашением/ Публичной офертой Оператора.

1.4. **Личный кабинет** — учетная запись Пользователя на Сайте, с помощью которого Пользователь может реализовывать функционал Сайта по оформлению Заказов и Заявок.

1.5. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу, в том числе, его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные, платежные реквизиты в случае, если Субъект их сохранил в Личном кабинете на Сайте, сведения об истории покупок и другая информация о физическом лице, которые такое лицо предоставляет в процессе пользования Сайтом.

1.6. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу любым третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств и с такими лицами заключены соглашения о конфиденциальности с соблюдением законных интересов и прав Субъектов персональных данных), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.8. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.9. Распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных, размещение в информационнотелекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.10. **Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

1.11. **Защита персональных данных** - необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных субъектов.

1.12. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту.

1.13. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение сбора, обработки, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи.

1.14. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**2. Общие положения**

2.1. Настоящее Положение является локальным документом Оператора, определяющим порядок обработки персональных данных Субъектов.

2.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом от 27.07.2006 N 152- ФЗ "О персональных данных", иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

2.3. Положение определяет порядок сбора, обработки, хранения, передачи, защиты и другого использования персональных данных Субъектов, которые могут быть получены/получены Оператором.

2.3.1. Назначением Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну; соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области Персональных данных и обеспечение безопасности при их Обработке.

2.4. Действие Положения распространяется на все персональные данные Субъектов, обрабатываемые Оператором с применением средств автоматизации и/или без применения таких средств.

2.5. Сообщая через Сайт какие-либо данные, Субъект предоставляет своё безоговорочное согласие на обработку его Персональных данных в соответствии с условиями Положения. Субъект, предоставляющий персональные данные, гарантирует их актуальность.

2.5.1. В случае несогласия с условиями Положения Субъект обязан прекратить использование Сайта и покинуть его.

2.6. Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента его предоставления Оператору.

**3. Обработка персональных данных**

**3.1. Общие принципы обработки Персональных данных.**

3.1.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных.

3.1.2. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и/или морального вреда, затруднения реализации прав и свобод граждан.

3.1.3. При принятии решений, затрагивающих интересы Субъекта персональных данных, нельзя основываться на персональных данных, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки.

3.1.4. Субъекты персональных данных имеют право ознакомиться с документами Оператора, устанавливающими порядок обработки персональных данных Субъектов, а также их права и обязанности.

3.1.5. Предоставляя свои персональные данные Оператору посредством заполнения специальных веб-форм на Сайте, Субъект соглашается на их обработку Оператором/уполномоченными им третьими лицами в целях выполнения соответствующих (указанных в таких веб-формах) обязательств перед Субъектом.

3.1.6. С согласия Субъекта Оператор вправе отправлять ему информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон. Такое согласие может быть выраженно посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого Субъекта и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение таких сообщений.

3.1.7. Субъект вправе отказаться от получения рекламной и другой информации путем информирования Оператора о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на адрес электронной почты Оператора: support@купитькроссовки.рф

3.1.8. Сервисные сообщения, информирующие Субъекта об этапах обработки Заказов/ Заявок, сформированных Пользователем на Сайте, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Субъектом.

3.1.9. Оператор вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные настоящим Положением.

3.1.10. Оператор/уполномоченные им лица вправе собирать технические и статистические данные, которые не содержат конфиденциальную информацию, не являются персональными данными и передаются устройством автоматически, с помощью которого используется Сайт, в том числе технические характеристики устройства и его программного обеспечения, файлы «cookie», и иную подобную информацию неличного характера. Такие технические данные собираются в целях обеспечения функционирования, безопасности, улучшения и развития качества услуг и Сервисов, и не используются для установления личности Субъекта или обработки его персональных данных.

**3.2 Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

* для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации для осуществления и выполнения возложенных на Оператора законодательством функций, полномочий и обязанностей;
* для исполнения договорных обязательств Оператором перед Субъектом;
* регистрации и обслуживания Личного кабинета Субъекта на Сайте;
* реализации товаров и услуг Субъектам;
* для проведения конкурсов, акций, розыгрышей, рекламных акций и прочих маркетинговых активностей;
* для информирования Субъекта о товарах, услугах и акциях;
* для обеспечения участия Субъекта в программах лояльности;
* осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**3.3. Получение персональных данных.**

3.3.1. Субъект самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных Оператору путем предоставления их через Сайт, по электронной почте или по телефону Оператора.

3.3.2. Запрещается получать и обрабатывать персональные данные Субъекта о его политических, религиозных и иных убеждениях, о частной жизни, о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

**3.4. Хранение персональных данных** Субъектов осуществляется с момента получения согласия на их обработку и в течение срока его действия в базе данных сайта Оператора на территории Российской Федерации на исключительно должным образом защищенных электронных носителях.

**3.5. Передача персональных данных**

3.5.1. При передаче персональных данных Субъекта Оператор обязан соблюдать следующие требования:

* не сообщать персональные данные субъекта третьим лицам без согласия Субъекта или его законного представителя, за исключением случаев, когда это необходимо в целях исполнения принятых Оператором на себя обязательств, предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
* предупредить лиц, получающих персональные данные Субъекта, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено.

3.5.2. Все меры защиты конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Субъекта распространяются как на бумажные, так и на электронные носители информации.

3.5.3. Оператор вправе предоставить Персональные данные Субъекта третьим лицам:

* при необходимости предоставления персональных данных для достижения целей их обработки любым третьим лицам, а также в случае привлечения третьих лиц к оказанию услуг в целях выполнения Оператором своих обязательств (перевозчики, транспортные компании);
* при использовании аналитических программ;
* в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Субъекта персональных данных, защиты законных интересов Оператора и третьих лиц;
* по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения;
* в других случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.5.4. Доступ к персональным данным, обрабатываемым Оператором, имеют лица, уполномоченные Оператором и в служебные функции или в обязательства/ полномочия которых входит обработка персональных данных Субъектов. Оператор передает персональные данные своим работникам и уполномоченным лицам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и ограничивает эту информацию только теми персональными данными, которые необходимы для целей их обработки.

3.5.5. Право Субъекта на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ Субъекта к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

3.5.6. Все сотрудники/уполномоченные лица Оператора, имеющие доступ к персональным данным Субъектов, обязаны подписать соглашение о неразглашении персональных данных.

**3.6. Меры защиты персональных данных** Субъектов, осуществляемые Оператором:

* определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
* отказ от любых способов обработки Персональных данных, не соответствующих целям их обработки;
* применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные законодательством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
* определение правил доступа к обрабатываемым персональным данным, а также, обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными;
* оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
* обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по предупреждению таких случаев и устранению их последствий;
* применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
* контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
* разработка и опубликование на Сайте Положения по обработке персональных данных и обеспечение неограниченного доступа к нему;
* осуществление контроля соответствия обработки Персональных данных законодательству о персональных данных;
* назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности Персональных данных;
* иные меры для осуществления безопасности Персональных данных.

**3.7. Уничтожение персональных данных**

Оператор уничтожает персональные данные Субъектов в случае истечения срока хранения Персональных данных, а также, по запросу Субъекта или при отзыве им согласия на обработку Персональных данных.

**4. Права и обязанности Субъекта персональных данных и Оператора**

4.1. Субъект имеет право:

* получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных;
* изменить или удалить предоставленные Персональные данные или требовать удаления, или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением законодательства;
* требовать от Оператора или уполномоченного им лица уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Субъекта, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них;
* на основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки своих персональных данных;
* защищать свои права и законные интересы в судебном порядке;
* отозвать согласие на обработку своих Персональных данных.

4.1.1. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом персональных данных в любое время. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления Субъектом заявления Оператору по электронной почте: support@купитькроссовки.рф, с указанием полных сведений о Субъекте. Сообщение об отзыве согласия считается полученным Оператором с момента направления Оператором Субъекту ответного сообщения о получении такого письма.

4.1.2. Отзыв согласия на обработку всех предоставленных Субъектом Персональных данных также может быть признан Оператором отзывом акцепта Субъектом Публичной оферты и Пользовательского соглашения, влекущим невозможность Оператора исполнить свои обязательства перед Субъектом.

4.1.3. Субъект персональных данных обязуется предоставлять достоверные персональные данные. Субъект гарантирует, что, передавая какую-либо информацию через Сайт, в том числе, персональные данные, он передаёт подлинные данные, а в случае передачи Оператору персональные данные третьих лиц (в том числе, для отправки им сообщений с помощью сервисов Сайта) – что получил от таких лиц соответствующее разрешение в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Оператор не несет ответственности за действия Субъекта, нарушающие права третьих лиц относительно их персональных данных, а также, за последствия действий Субъекта, выражающиеся в передаче недостоверных данных, необходимых Оператору для надлежащего выполнения своих обязательств перед Субъектом.

4.2. Оператор обязан:

* обеспечить защиту персональных данных Субъекта от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ;
* обрабатывать Персональные данные исключительно для целей и способами, указанными в Положении;
* ознакомить Субъекта с настоящим Положением и его содержанием путем публичного размещения данного Положения на Сайте;
* предоставлять персональные данные Субъекта только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их обязанностей в соответствии с настоящим Положением и законодательством Российской Федерации;
* по требованию Субъекта или его законного представителя предоставить ему полную информацию о его Персональных данных и обработке этих данных;
* обеспечить защиту персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц, а также не осуществлять разглашение или выполнение других действий в отношении персональных данных Субъекта, за исключением предусмотренных Положением;
* по требованию Субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять их, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
* прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки) в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления от Субъекта персональных данных отзыва согласия на обработку Персональных данных, за исключением случаев, когда такая обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

4.3. Оператор вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Субъектом. При этом Оператор обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров и/или передачу ее третьим лицам, не уполномоченных Оператором или не имеющим непосредственного отношения к исполнению обязательств перед Субъектом.

**5. Идентификационные файлы (Сookies)**

5.1. На Сайте могут использоваться идентификационные файлы (далее - cookies).

5.2. Сookies необходимы для использования Сайта, навигации по Сайту и правильной работы его сервисов, а также, сбора статистики.

5.3. Сookies могут содержать информацию о действиях Субъекта на Сайте, в том числе введенную им информацию, и используются в соответствии с условиями Положения. Данные, хранимые в этих cookies, доступны только для работы Сайта и не могут быть как-либо использованы при посещении Субъектом других сайтов.

5.4. Используя Сайт, Субъект соглашается на сохранение cookies Сайтом при помощи соответствующего стандартного механизма в интернет-браузере на его компьютере/ смартфоне/устройстве, через которые Субъект получает доступ к Сайту.

**6. Ответственность**

6.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту Персональных данных, привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным по вине Субъекта персональных данных.

**7. Разрешение споров**

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Субъектом и Оператором, Субъект направляет Оператору претензию (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).

7.2. Оператор в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах её рассмотрения.

7.3. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8. Заключительные положения**

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Положение в одностороннем порядке в любое время без уведомления кого-либо. При внесении изменений новая редакция Положения вступает в силу с момента его размещения на Сайте.

8.2. К настоящему Положению и отношениям между Субъектом персональных данных и Оператором применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

8.3. Запросы относительно обработки Персональных данных необходимо направлять Оператору по электронному адресу: support@купитькроссовки.рф. Запрос должен содержать информацию, позволяющую идентифицировать Субъекта персональных данных, в том числе данные его номера телефона или электронной почты. Оператор обязуется рассмотреть запрос и направить ответ на него или мотивированный отказ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления запроса.

**9. Реквизиты Оператора**

ИП Бурцев Виталий Васильевич

ОГРНИП 322344300089848, ИНН 343900457705

400094, Россия, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. 51-й Гвардейской, 38
E-mail: support@купитькроссовки.рф